

Talihoolduse teenuse osutamise tingimused

Kinnitatud 19.09.2026

1. Üldsätted

- 1.1 Teenuse osutajaks on Muusa Talu OÜ reg. nr.: 14342833. (Edaspidi: Teenuse osutaja)
- 1.2 Teenust pakub teenuse osutaja, kas ettevõttele/ettevõtetele või eraisikule/eraisikutele. (Edaspidi: Klient/Kliendid)
- 1.3 Teenuseks on teenuse osutaja poolt pakutav lumelükkamine ja/või lumekoristamine. (Edaspidi: Teenus)
- 1.4 Antud tingimused sätestavad teenuse osutaja ja kliendi vahelised teenuse osutamise tingimused.
- 1.5 Kui teenuse osutaja ja klient pole omavahel teisiti kokku leppinud kirjalikult taasesitavas vormis, lähtutakse antud tingimustest.
- 1.6 Teenuse osutaja pakub kliendile lumelükkamist või lumekoristamist kokkulepitud tingimustel, muul juhul jälgib teenuseosutaja alltoodud tingimusi.

2. Mõisted ja tähendused

- 2.1. Lumelükkamine on tegevus, mille käigus teenuse osutaja lükkab parkimisplatsilt, laoplatsilt, teedelt ja või muudest kohtadest lund traktoriga kliendiga omavahel kokkulepitud kohtadesse. (Edaspidi: Lumelükkamine)
- 2.2. Lumekoristus on tegevus, mille käigus teenuse osutaja koristab kogunenud lund platsilt ära ja/või pakub kliendile teenust kõnniteede, uste esiste ja muude ligipääsu vajavate kohtade jaoks lumekoristust käsitsi tehes seda lumelabidaga või muu vajaliku tööriista abil. (Edaspidi: Lumekoristus)
- 2.3. Lumevedu on tegevus, mille käigus teenuse osutaja veab kogunenud lume kliendi platsilt ära lume ladustamiseks ettenähtud kohta. (Edaspidi: Lumevedu)
- 2.4. Objekt on koht, kus toimub teenuse osutamine. (Edaspidi: Objekt)
- 2.5. Kui teenuse osutamine toimub objektil, kus asub mitu klienti loetakse antud kohta ühiseks objektiks. (Edaspidi: Ühine Objekt)
- 2.6. Tööaeg on aeg mille ajavahemikus teenuseosutaja osutab teenust kliendile. (Edaspidi: Tööaeg)
- 2.7. Teenuse osutaja alustab teenuse osutamist ja lõpetab teenuse osutamist Üksnurme Külas, Muusa talus. (Edaspidi: Baas)
- 2.8. Lumelükkamine toimub hooaja põhisel Novembrist kuni Veebruarini. (Edaspidi: Hooaeg)

3. Teenuse hinnad ja tingimused

- 3.1. Teenuse osutamine maksustamine toimub tunnipõhise tasu põhjal.
- 3.2. Teenuse osutamise hind on 50€/h juhul, kui pole sätestatud teenuseosutaja poolt teisiti.
- 3.3. Teenuse osutamise miinimum tasu on 50€. (Edaspidi: Miinimum tasu)
- 3.4. Miinimum tasu rakendub, kui teenuse osutaja tööaeg jääb alla 1 tunni.
- 3.5. Miinimum tasu rakendub võrdselt kõigile klientidele eraldiseisvana ka tingimusel kui kliendid jagavad ühist objekti. Näide: 3 Klienti asuvad ühisel objektil, kus tööaeg oli 35 minutit. Kõik 3 klienti saavad eraldi arve, mille eest nad peavad kõik eraldi tasuma 50€.
- 3.6. Teenuse osutaja pakub lume mõõtmise teenust, mille tasu on 5€/kord.
- 3.7. Teenuse osutamisel kehtib ka valmisoleku tasu milleks on 50€. Valmisoleku tasu rakendub siis kui hooaja sees ühes kuus ei toimu ühtegi lumelükkamist kliendi objektil lumesaju puuduse tõttu.
- 3.8. Kõikidele hindadele lisandub Eestis kehtiv käibemaks +24%.

4. Tööaeg ja tööaja arvestamine

- 4.1. Tööajaks loetakse aega millal teenuse osutaja osutab kliendile teenust.
- 4.2. Tööaja alguseks loetakse aega, millal teenuse osutaja hakkab liikuma ja/või sõitma kliendi objektile.
- 4.3. Tööaja alguseks võidakse lugeda ka aega, millal teenuse osutaja hakkab baasist liikuma ja/või sõitma kliendi objektile.
- 4.4. Tööaja lõpuks loetakse aega millal teenuse osutaja lõpetab kliendi objektil teenuse osutamise ja hakkab liikuma/sõitma järgmise kliendi objektile.
- 4.5. Tööaja lõpuks võidakse lugeda ka aega, millal teenuse osutaja jõuab tagasi baasi.
- 4.6. Tööaeg ümardatakse 30min täpsusega. Täpsustavad näited:
Kui tööajaks on 1h ja 12min. ümardatakse tööaeg 1h peale.
Kui tööajaks on 1h ja 34min. ümardatakse tööaeg 1h ja 30min. peale.
Kui tööajaks on 1h ja 47 min. ümardatakse tööaeg 2h peale.
- 4.7. Tööaja alla ei loeta teenuse osutaja poolt tehtud pause. Kui teenuse osutaja teeb tööajal pausi märgitakse antud paus eraldi ära ja klient tehtud pausi eest tasuma ei pea.

5. Lume mõõtmine ja tingimused

- 5.1. Teenuse osutaja pakub teenust lume mõõtmiseks kliendi objektil.
- 5.2. Lume mõõtmine on tegevus, mille käigus teenuse osutaja mõõdab lume kogust ja/või lume paksust kliendi objektil mõõteriistaga.
- 5.3. Kui teenuse osutaja ja klient on kokku leppinud lume mõõtmise teenuse osutamisest kehtivad teenuse osutamisele lisaks veel järgmised tingimused:
 - 5.3.1. Teenuse osutaja alustab teenuse täitmist tingimusel kui lume mõõtmise tulemusel on kliendi objektil lume paksus üle 5cm.
 - 5.3.2. Teenuse osutamine toimub kliendi objektil peale mõõte tingimuste täitmist olenemata kellaajast 24h jooksul.
 - 5.3.3. Lume mõõtmine kliendi objektil toimub teenuse osutaja poolt aktiivselt enne lumesadu ja/või aktiivse lumesaju ajal.
 - 5.3.4. Lume mõõtmine on tasuline teenus, mille eest klient on kohustatud tasuma teenuse osutajale kokkulepitud tasu 5€/kord.
 - 5.3.5. Kliendil on õigus nõuda teenuse osutajalt tõendit lume mõõtmise tulemuste kohta, leppides sellest eelnevalt teenuse osutajaga kokku.
 - 5.3.6. Teenuse osutaja ei ole kohustatud kliendile tõendama eelnevaid mõõte tulemusi juhul kui teenuse osutaja ja klient ei ole kokku leppinud tingimusest, et mõõdistus tulemusi tuleb dokumenteerida.
 - 5.3.7. Kui teenuse osutaja ja klient lepivad kokku mõõte tulemuste dokumenteerimises on teenuse osutajal kohustus säilitada antud tulemused lumekoristuse hooaja lõpuni.

6. Lumelükkamise teenuse tingimused

- 6.1. Lumelükkamine on tegevus, mille käigus teenuse osutaja lükkab kliendi parkimisplatsilt, laoplatsilt, teedelt ja või muudest kohtadest lund traktoriga kliendiga omavahel kokkulepitud kohtadesse.
- 6.2. Klient on kohustatud teenuse osutajale eelnevalt ette näitama kõiki teenuse osutamisel ohtu kujutavaid tegureid.
Ohtu kujutavateks teguriteks loetakse: Elektripostid, valgustid, kütusepaagid, ohtlikud ainete hoidlad, muud postid, tõkked, elektriliinid, äärekivid, kõrgendused, autod.
Juhul kui klient pole teenuse osutajale ohtu kujutavaid tegureid ettenäidanud ei vastuta teenuse osutaja tekkinud kahjude eest, mis võivad tekkida teenuse osutamise käigus.
- 6.3. Kui teenuse osutaja on tekitanud kliendi objektile kahjusid on teenuse osutaja kohustatud antud kahjud hüvitama kliendiga kokkulepitud korras.
- 6.4. Klient on kohustatud näitama teenuse osutajale ette lumekogumise kohad või kohad kuhu klient ei soovi lund koguda. Juhul kui klient antud nõuet pole täitnud ei vastuta teenuse osutaja valesse asukohta lükatud lume kogumise eest.
- 6.5. Kui teenuse osutaja on lükanud lund valesse kohta ja eiranud kliendi ja teenuse osutaja vahelist kokkulepet peab teenuse osutaja lume teisaldama õigesse kohta oma kuludega.
- 6.6. Klient peab tagama, et hooajal kogunenud lumi mahub objektile ära ja/või kogunenud lume teenuseosutajaga koostöös toimetama objektile ära. Juhul kui hooaja jooksul kogunenud lumi pole ära veetud ei vastuta teenuse osutaja korrektse ja täieliku teenuse osutamise tingimuste täitmise eest.
- 6.7. Lumelükkamine toimub kliendi objektile ajavahemikul 20:00-08:00 juhul kui teenuse osutaja ja klient pole omavahel teisiti kokku leppinud.
- 6.8. Kui teenuse osutaja ja klient on kokku leppinud lume mõõdistuse teenusest peavad mõlemad pooled täitma 5. tingimuste nõudeid.
- 6.9. Kui teenuse osutaja ja klient pole kokku leppinud lume mõõdistuse teenusest võib teenuse osutaja täita lumelükkamist kas kokkulepitud tingimustel või iseseisvalt.
Antud olukorras ei vastuta teenuse osutaja liigse lumekoguse tekkimise eest ja valel ajal lumelükkamise teenuse osutamise eest.
- 6.10. Kui teenuse osutaja ei saa lumelükkamist teostada on teenuse osutaja kohustatud viivitamatult teavitama sellest klienti.
- 6.11. Kui kliendi objektile tekib kliendi poolt olukord kus teenuse osutaja ei saa teenust osutada peab sellest klient viivitamatult teavitama sellest teenuse osutajat.
Kui teenuse osutajat õigeaegselt ei teavitata või üldse ei teavitata on teenuseosutajal nõuda kliendilt tavapärasest teenuseosutamise tasu.

7. Lumekoristuse tingimused

- 7.1. Lumekoristus on tegevus, mille käigus teenuse osutaja koristab kogunenud lund platsilt ära ja/või pakub kliendile teenust kõnniteede, uste esiste ja muude ligipääsu vajavate kohtade jaoks lumekoristust tehes seda lumelabidaga või muu vajaliku tööriista abil.
- 7.2. Lumekoristuse teenust lumelabida või muu vajaliku tööriista abil pakutakse kohtades, kus traktoriga ligipääs on piiratud või raskendatud.
- 7.3. Lumekoristuse teenuse käigus peab teenuse osutaja eemaldama lume kliendi poolt ette nähtud kohtadest tehes seda kliendiga kokku lepitud ajavahemikul ja tasu eest.
- 7.4. Klient on kohustatud näitama teenuse osutajale lumekoristust ohustavaid tegureid enne teenuse osutamise algust. Kui antud tingimust ei täideta ei vastuta teenuse osutaja kliendi objektile tekkinud kahjude eest.
- 7.5. Kui teenuse osutaja tekitab kliendi objektile kahjustuse teades ohtusid on teenuse osutaja kohustatud kliendile hüvitama tekkinud kahjud.

8. Arved ja maksetingimused

- 8.1. Teenuse osutaja esitab kliendile koondarve lumelükkamise eest iga teenuse osutamisele järgmise kuu esimestel päevadel või teenuse osutamisel esimesel võimalusel.
- 8.2. Kliendil on õigus tasuda arvet 7 päeva jooksul alatest arve kättesaamise hetkest.
- 8.3. Klient on kohustatud esitama teenuse osutajale arve esitamiseks korrektsed andmed. Vale andmete esitamine ei vabasta klienti arve tasumisest ja/või viivise täitmise kohustusest.
- 8.4. 6. Kuu möödumisel arve mitte tasumisest on teenuse osutajal õigus pöörduda inkasso poole võlanõude täitmiseks koos algse nõude ja kõikide lisandunud viivistega.
- 8.5. Kui Klient ei ole tasunud Teenuse osutajale arvet maksetähtajaks, kohandub viivis määrusega 0,05% summast ühe kalendripäeva kohta ja lisandub järgmise kuu arvele.

9. Vastutus

- 9.1. Mõlemad pooled vastutavad teenuse osutamise tingimuste korrektse täitmise eest.
- 9.2. Teenuse tingimuste rikkumiste korral on nii teenuse osutajal kui ka kliendil õigus lõpetada teenuse osutamine ära.
- 9.3. Teenuse osutamise lõppemise soovist tuleb teavitada kõiki osapooli vähemalt 7 kalendripäeva ette enne teenuse osutamise lõppemise soovi.
- 9.4. Mõlemal osapoolel on õigus pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse vastavalt Eesti vabariigis kehtivatele seadustele.

10. Lõppsätted

- 10.1. Teenuse osutaja jätab õiguse teha muudatusi käesolevas teenuse tingimustes igal ajal, teavitades kliente sellest kliendi poolt antud e-posti teel.